

Polityka prywatności

Szanujemy i przestrzegamy prawa Użytkowników do prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez NICH z usług oferowanych przez Serwis internetowy www.hotelcg.pl

Administratorem danych osobowych jest: Hotel Consulting Group- Grupa HCG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Lwowska 1/401, 30-548 Kraków, REGON: 121358251.

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: info@hotelcg.pl

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia zgodnie z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.

Korzystając z naszego Serwisu, Użytkownik nie udostępnia nam swoich danych osobowych. Jedynie dane, które udostępniają przeglądarki, czyli:

- a) nazwa i wersja przeglądarki internetowej,
- b) ustawienia języka,
- c) strona odsłaniająca,
- d) data i godzina wysłania żądania do serwera,
- e) IP, z którego zostało wysłane żądanie.

Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Użytkownik Serwisu kontaktuje się z nami poprzez pocztę e-mail, wówczas dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy obowiązującego prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych. Administrator przetwarza dobrowolnie podane przez Użytkowników Serwisu dane osobowe jedynie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania Użytkowników kierowane za pośrednictwem poczty e-mail, w następującym zakresie:

- a) Imię i nazwisko
- b) Adres e-mail
- c) Numer telefonu (opcjonalnie)

Dane osobowe Użytkowników Serwisu www.hotelcg.pl nie są udostępniane osobom trzecim, ani nie podlegają profilowaniu, tj. zautomatyzowanemu przetwarzaniu w celu dokonania oceny i określenia cech osobowych lub potrzeb Użytkowników.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane są:

- a) przetwarzane zgodnie z prawem
- b) zbierane do oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami
- c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane
- d) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to konieczne w celu zrealizowania usługi.

Do przetwarzanych danych przysługuje wgląd Użytkownikowi, który je przekazał. Użytkownik ma również prawo do modyfikacji tych danych, żądania ich przekazania podmiotowi trzeciemu lub zaprzestania przetwarzania. W dowolnym momencie Użytkownik może również zażądać usunięcia Jego danych.

W celu wykonania swoich praw wskazanych powyżej Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem, korzystając z tego samego adresu e-mail lub numeru telefonu przekazanego do Serwisu. Ponadto Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych przez Administratora.